



la
Matriarca®

Términos y condiciones

*para tú
cotización*





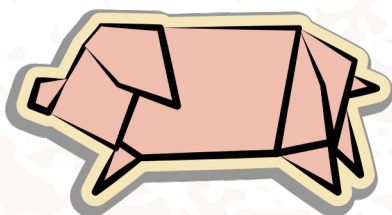
Políticas de contratación

- Te cotizamos eventos de 26 personas en adelante, con consumo mínimo establecido de **\$130.000** por persona para las cotizaciones. (EXENTO DE ICA Y RETENCIÓN).
- Para brindarte una experiencia impecable, **aceptamos ajustes hasta 8 días antes de tu evento**. Después de esta fecha, cerramos logística y compras, por lo que no será posible realizar reducciones en el monto total a facturar. ¡Agradecemos tu comprensión para asegurar el éxito de tu celebración!
- **Para formalizar la reserva y garantizar la disponibilidad del espacio, se requiere un anticipo del 50% del valor total cotizado. El saldo restante deberá ser cancelado 8 días hábiles antes de la fecha del evento.**





- El valor total de la cotización aprobada debe ser igual o superior, este constituye el consumo mínimo garantizado para el evento. En caso de que el número final de asistentes sea menor al proyectado, ¡no te preocupes! Puedes usar la diferencia del saldo a favor, redimiéndolo en consumos adicionales de bebidas o alimentos durante el mismo día del servicio. No se realizarán reembolsos ni deducciones por inasistencias una vez confirmada la reserva.
- Cualquier producto o servicio no contemplado en la cotización original (bebidas adicionales, platos a la carta) será facturado de manera adicional al finalizar el evento y deberá ser cancelado en su totalidad.





Políticas de cancelación



1. Por parte del cliente

- Cualquier cancelación del servicio conlleva una penalidad del 30% del valor total contratado.
- Si la cancelación se realiza con menos de 48 horas de antelación, se procederá a la pérdida total del anticipo sin excepción."

2. Por parte del restaurante

El restaurante se compromete a cumplir con la reserva en los términos pactados. No obstante, se establecen las siguientes condiciones

- El restaurante se reserva el derecho de cancelar la reserva por motivos de fuerza mayor (**fallos eléctricos, problemas de infraestructura, emergencias sanitarias o por orden de autoridad jurídica o administrativa**). Que impidan la operación, en este caso, se ofrecerá al cliente la opción de reprogramar o el reembolso íntegro (100%) del anticipo.
- 



- El restaurante se compromete a notificar al cliente cualquier cambio o cancelación con un mínimo de 24 horas de antelación, siempre que la situación lo permita.
- Si la cancelación ocurre por razones operativas, ajenas al cliente y no por fuerza mayor (ej. error de sobreventa), el restaurante ofrecerá al cliente la opción de reprogramación con un beneficio adicional (bono de cortesía o descuento) o el reembolso total inmediato de los valores pagados.
- Cualquier solicitud de cambio de fecha se considerará como una cancelación y nueva reserva si se realiza con menos de 7 días de antelación, quedando sujeta a la disponibilidad del establecimiento y a las penalidades descritas.

